

## **ALGEMENE VOORWAARDEN C.F.M. Geldig vanaf 1 januari 2009**

### **ALGEMEEN**

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en aanbiedingen van Commerce Finance Management (C.F.M.) gevestigd te Zoetermeer (hierna aangeduid als C.F.M.) tot het verlenen van diensten op het gebied van het incasseren van vorderingen en het verstrekken van advies op het gebied van creditmanagement.
- 1.2. Indien enige bepaling in deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd mocht zijn of komen met enige bepaling van dwingend recht, blijven deze voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht.
- 1.3 Eventuele afwijkende voorwaarden van cliënt worden door C.F.M. uitdrukkelijk van de hand gewezen en binden C.F.M. slechts dan indien en voor zover zij zich daarmee uitdrukkelijk schriftelijk akkoord heeft verklaard.
- 1.4. Afspraken met of toezeggingen van (een medewerker van) C.F.M. zijn voor C.F.M. niet bindend, tenzij deze afspraken of toezeggingen door haar schriftelijk zijn bevestigd.
- 1.5. C.F.M. is bevoegd een opdracht te weigeren, eventueel zonder opgave van redenen.
- 1.6. C.F.M. is gerechtigd een lopende incasso-overeenkomst inclusief alle rechten en plichten aan een derde over te dragen.
- 1.7. Cliënt is gehouden in geval van adreswijziging en/of wijziging van rechtsvorm C.F.M. daarvan dadelijk schriftelijk in kennis te stellen.

### **TARIEVEN**

2. C.F.M. behoudt zich het recht voor de tarieven te wijzigen door uitgifte van een nieuwe tarievenlijst, welke tevens geldt voor de lopende opdrachten. C.F.M. zal één maand voor de ingangsdatum ervan de nieuwe tarievenlijst aan cliënt toezenden.

### **INCASSO**

- 3.1. Indien cliënt C.F.M. opdraagt een vordering te incasseren, machtigt cliënt C.F.M. om in haar naam alle benodigde incasso- en gerechtelijke handelingen te verrichten die naar het inzicht van C.F.M. noodzakelijk zijn. Deze machtiging houdt onder meer in:
  - a. het zowel schriftelijk als telefonisch benaderen van de debiteur;
  - b. het aan de debiteur in rekening brengen van rente en kosten;
  - c. het ontvangen van gelden;
  - d. het treffen van een gelet op de omstandigheden van het geval redelijke betalingsregeling;
  - e. het (doen) starten van een procedure voor een rechterlijke instantie;
  - f. het aanvragen van een faillissement.
- 3.2. Indien het voor de behandeling van een incassozaak noodzakelijk is juridische werkzaamheden te verrichten, waaronder begrepen het voeren van een gerechtelijke procedure, zullen de betreffende kosten op voorschotbasis aan cliënt in rekening gebracht worden. Zolang de voorschotbetaling niet is ontvangen, is C.F.M. niet gehouden tot verdere werkzaamheden.
- 3.3. Er vindt geen tussentijdse afdracht van door C.F.M. geïncasseerde bedragen plaats, tenzij anders is overeengekomen.
- 3.4. C.F.M. is gerechtigd additionele kosten (gemaakt door derden) bij cliënt in rekening te brengen, voor zover deze niet verhaalbaar zijn op de debiteur.
- 3.5. C.F.M. is gerechtigd haar incassoactiviteiten te beëindigen, indien naar haar oordeel in redelijkheid niet is te verwachten dat zonder gerechtelijke procedure betaling is te verkrijgen en/of de debiteur de vordering op juridische gronden betwist. In dat geval zal cliënt een afsluitbericht ontvangen met een advies hoe mogelijk verder te handelen.
- 3.6. Er is sprake van betaling door de debiteur wanneer de debiteur de vordering aan C.F.M. dan wel rechtstreeks aan cliënt heeft voldaan.

Met betaling wordt gelijkgesteld een door de debiteur tegenover cliënt op zich genomen tegenprestatie, een compensatie van de vordering, een creditering, dan wel een retournering van geleverde goederen. Cliënt dient C.F.M. er zo snel mogelijk van in kennis te stellen als de debiteur betaalt.
- 3.7. Indien cliënt een incasso-opdracht intrekt, buiten C.F.M. om een betalingsregeling treft met de debiteur, met de debiteur een schikking treft, dan wel een verdere incassobehandeling in de weg staat, is C.F.M. gerechtigd over de haar ter incasso gestelde vordering provisie (conform de meest recente tarievenlijst) en al verschuldigde kosten van derden in rekening te brengen.
- 3.8. Iedere betaling strekt allereerst ter voldoening van wat C.F.M. toekomt.
- 3.9. Indien de debiteur één of meerdere verschuldigde bedragen voor de aan C.F.M. overgedragen vorderingen rechtstreeks voldoet aan cliënt, dan moet cliënt dit direct aan C.F.M. melden. De financiële afwikkeling vindt vervolgens plaats in overeenstemming met het hiervoor bepaalde.
- 3.10. Een vordering wordt voor het berekenen van provisie als betaald aangemerkt wanneer de datum van de registratie bij C.F.M. is gelegen drie dagen voor de datum van bijschrijving. Zonodig kan C.F.M. een betalingsbewijs verlangen. De termijn van drie dagen geldt niet indien de debiteur de vordering via telefonische overschrijving voldoet.

3.11. C.F.M. is in geval van incasso van vorderingen in buitenlandse valuta, niet aansprakelijk voor eventueel optredend koersverlies en/of transferproblemen.

#### **OVERIGE DIENSTEN EN PRODUCTEN**

4. Op de overige diensten en producten van C.F.M. zijn de bepalingen van artikel 3 van toepassing, tenzij daarvan in dit artikel wordt afgeweken.

#### **GEHEIMHOUDING**

5.1. Cliënt is verplicht alle in het kader van een opdracht door C.F.M. aan haar verstrekte informatie geheim te houden en niet aan derden over te dragen of ter beschikking te stellen.

5.2. C.F.M. voldoet aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens Europese richtlijn nr. 95/46/EG.

#### **BEWAARPLICHT**

6. C.F.M. is verplicht in het kader van een opdracht ter beschikking gestelde stukken aan cliënt te retourneren.

#### **NALATIGHEID CLIËNT**

7. Indien cliënt haar verplichtingen uit enige met C.F.M. gesloten overeenkomst niet nakomt, bijvoorbeeld door een opeisbare declaratie niet te voldoen, is C.F.M. gerechtigd haar verplichtingen op grond van enige, tussen partijen bestaande, overeenkomst op te schorten.

#### **AANSPRAKELIJKHEID**

8.1. C.F.M. levert een inspanningsverplichting en kan dus nimmer gehouden worden aan en aansprakelijk zijn voor een bepaald resultaat.

8.2. De buitengerechtelijke en gerechtelijke incasso geschiedt door of namens C.F.M. voor rekening en risico van cliënt.

8.3. In geval van overmacht is C.F.M. niet aansprakelijk. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van C.F.M. onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert. In het bijzonder geldt als overmacht: oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme, oproer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van C.F.M. of dat van door haar ingeschakelde derden. Bij overmacht heeft C.F.M.- naar haar keuze - het recht om de uitvoering van de opdracht(en) met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd te ontbinden zonder dat C.F.M. in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding.

8.4. C.F.M. is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door frauduleuze en/of onrechtmatige daden of nalatigheden van haar werknemers of van derden die in haar opdracht werkzaamheden verrichten.

#### **BETALING**

9.1. Betaling van de door C.F.M. aan cliënt gefactureerde bedragen dient zonder enige aftrek of verrekening te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van de betaaltermijn heeft C.F.M. het recht een rente in rekening te brengen gelijk aan 1 % per maand vanaf de vervaldag van haar factuur.

9.2. Indien cliënt ondanks sommatie niet betaalt, is zij, zonder dat verdere ingebrekestelling is vereist, alle gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten verschuldigd die C.F.M. moet maken. C.F.M. is gerechtigd een bedrag van € 10,- per sommatie aan administratiekosten in rekening te brengen. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van de vordering inclusief rente, met een minimum van € 37,- exclusief BTW.

9.3. C.F.M. is te allen tijde gerechtigd openstaande facturen te verrekenen met gelden die zij, uit welken hoofde ook, voor cliënt in bezit heeft.

#### **TOEPASSELIJK RECHT EN RECHTSKEUZE**

10. Alle geschillen onder of naar aanleiding van deze overeenkomst zullen worden beslist door de Nederlandse burgerlijke rechter, binnen wiens ambtsgebied de vestigingsplaats van C.F.M. valt.